

Jeśli pochopnie podpisałeś umowę, czujesz się wprowadzony w błąd, oferta jest niekorzystna – możesz od niej odstąpić!

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni.

Wystarczy wystąpić oświadczenie przed upływem 14 dni. W oświadczeniu podaj imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer umowy i datę jej zawarcia. Podpisz się! Możliwość ta dotyczy umów zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, np. w domu abonenta.

GDZIE SZUKAĆ POMOCY?

Masz pytania, wątpliwości? Zadzwoń do nas:

**CENTRUM INFORMACJI
KONSUMENCKIEJ UKE**

☎ **22 330 4000**

pn. – pt. 8.15 – 16.15
koszt połączenia zgodny
z cennikiem dostawcy usług

www.cik.uke.gov.pl



WIEM, CO PODPISUJĘ!

UKE

**MASZ PRAWO
DO ZMIANY DOSTAWCY
USŁUG I WYBRANIA
KORZYSTNIEJSZEJ OFERTY.**

RÓB TO ŚWIADOMIE!

**ZANIM PODPISZESZ
UMOWĘ – PRZECZYTAJ!**

Upewnij się, z jaką firmą zawierasz umowę!

Masz wątpliwości co do warunków oferty?
Nie musisz podpisywać umowy!

Bez względu czy masz lat 20 czy 80, jeśli podpisałeś
– ponosisz konsekwencje. **Podpisanie umowy oznacza
akceptację jej warunków.**



**NIE DAJ SIĘ
OSZUKAĆ!**

Kiedy dzwoni konsultant przedstawiający się jako „twój dotychczasowy dostawca usług” i proponuje atrakcyjną ofertę – **BĄDŹ CZUJNY!** Sprawdź, czy umowa dotyczy twojego dostawcy. Jeśli nie, zastanów się czy chcesz zmienić dostawcę.



Jeżeli na umowie widnieje logo nieznannej firmy, masz wątpliwości co do oferty, kurier pośpiesza i utrudnia ci przeczytanie umowy – **NIE PODPISUJ!**



**Masz prawo przeczytać
i podjąć świadomą decyzję.**

Jeżeli podpisałeś umowę, dopilnuj, aby kurier zostawił ci kopię. To jego obowiązek, a dla ciebie ważna informacja, z kim zawarłeś umowę.

Nie daj się zwieść zapewnieniom, że umowa zostanie przesłana później pocztą.